

Prodloužená záruka

KÓD	Produkt	Prodloužená záruka
	DORMEO LUX	15 let

Datum dodání zboží: _____

Studio Moderna nabízí 2letou plnou záruku na všechny zahrnuté materiály a 2letou záruku na obal. Tyto záruky jsou nezávislé na prodloužené záruce. Studio Moderna nabízí na zahrnuté materiály prodlouženou záruku až 15 let.

veškerá práva od data skutečného dodání zboží do konce 20. dne od data uvedeného na dokladu o koupi produktu.

Studio Moderna zaručuje, že matrace si uchová svou vysokou kvalitu, bude fungovat bezchybně a bude sloužit svému účelu po celou dobu záruční doby nebo doby prodloužené záruky, v případě, že zákazník dodrží uvedené pokyny a vezme v úvahu všechna varování uvedená níže:

Počet let od data dodání zboží	Záruka:
0-2	A
2-5	B – zákazník zaplatí 35 % z ceny matrace
6	B – zákazník zaplatí 40 % z ceny matrace
7	B – zákazník zaplatí 45 % z ceny matrace
8	B – zákazník zaplatí 50 % z ceny matrace
9	B – zákazník zaplatí 55 % z ceny matrace
10	B – zákazník zaplatí 60 % z ceny matrace
11	B – zákazník zaplatí 65 % z ceny matrace
12	B – zákazník zaplatí 70 % z ceny matrace
13	B – zákazník zaplatí 75 % z ceny matrace
14	B – zákazník zaplatí 80 % z ceny matrace
15	B – zákazník zaplatí 85 % z ceny matrace
16	B – zákazník zaplatí 90 % z ceny matrace
17	B – zákazník zaplatí 95 % z ceny matrace

I. písmena A and B v kategorii Záruka znamenají:

- A. Plná záruka: zákazník za výměnu matrace zaplatí 0 Kč
B. Prodloužená záruka: zákazník za výměnu zaplatí stanovené procento z běžné prodejní ceny matrace Dormeo, která platí v době žádosti o výměnu matrace

Studio Moderna zaručí, že během trvání plné záruky vymění matraci z důvodu závad za matraci alespoň stejného typu, a to bezplatně.

Studio Moderna zaručuje, že během trvání prodloužené záruky vymění matraci z důvodu závad za matraci alespoň stejného typu za podmínek prodloužené záruky (za splatné účasti zákazníka).

Lhůta pro výměnu matrace během trvání plné záruky je 45 dní ode dne obdržení písemného oznámení zákazníka, že zboží je vadné, a to předložením následujících dokladů: vyplněný reklamační formulář prodloužené záruky, originální doklad o nákupu matrace Dormeo a alespoň jedna fotografie zobrazující závadu matrace Dormeo.

Lhůta pro výměnu matrace v rámci prodloužené záruční doby je 60 dní ode dne obdržení písemného oznámení zákazníka o vadném zboží a splnění následujících podmínek:

- vyplněný reklamační formulář prodloužené záruky,
- předložení originálu dokladu o koupi matrace Dormeo a alespoň jedné fotografie zobrazující závadu matrace Dormeo.
- obdržení splatné účasti zákazníka, jak je popsáno výše.

Ve stejné lhůtě, tj. do 60 dní ode dne obdržení písemného oznámení zákazníka, zaplatí zákazník po vyzvání Studio Moderna uvedenou splatnou část a předloží společnosti Studio Moderna doklad o platbě. Pokud tak neučiní, nebude Studio Moderna povinna vyměnit zákazníkovi matraci Dormeo za novou.

Studio Moderna má právo zkontrolovat reklamovanou matraci a ponechat si ji pro další kontrolu.

Studio Moderna na vlastní náklady zajistí dodání a/nebo vrácení zboží.

Uvedené záruky platí v České republice a jsou platné od dodání zboží zákazníkovi.

Společnost, sídlo a datum dodání zboží jsou patrné z dokladu, který je nedílnou součástí prodloužené záruky.

V případě běžného prodeje bude datum dodání zboží stejné jako datum uvedený na dokladu o koupi produktu. V případě prodeje na dálku bude datem dodání zboží 20. den od data uvedeného na dokladu o koupi produktu. Pokud bylo zboží dodáno později, bude za datum dodání považováno datum na dodacím listu. Bylo-li zboží dodáno zákazníkovi před uplynutím 20. dne ode dne uvedeného na dokladu o koupi zboží, má se za to, že zákazník má

Prodloužená záruka nevylučuje práva zákazníka vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady zboží.

PLNÁ ZÁRUKA NEBO PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA BUDE NEPLATNÁ V NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPADECH:

1. pokud matrace není v dokonalém hygienickém stavu (např. Matrace je znečištěná a je zřejmé, že nebyla řádně udržovaná) nebo pokud dojde k fyzickému poškození, které je důsledkem nedodržení pokynů k použití a péči o matraci;
2. v případě závad, které se vyskytnou v důsledku vnějších faktorů (mechanické poškození způsobené zákazníkem nebo třetí stranou, nesprávné použití, nedbalost);
3. pokud zákazník oznámí společnosti Studio Moderna, že matrace má zjevné výrobní vady (vady švů, skvrny, potřhaná látka a jiné vady), které nemají vliv na funkčnost matrace, po uplynutí 30 dnů od dodání zboží;
4. pokud zákazník při uplatňování svých práv vyplývajících ze základní nebo prodloužené záruky nepředloží požadované dokumenty;
5. pokud byl našitý štítek s výrobními údaji z matrace odstraněn nebo poškozen do té míry, že výrobní údaje již nejsou čitelné;
6. Pokud matraci vrátíte, ujistěte se, že byla řádně chráněna před poškozením a znečištěním. Pokud matrace nebyla řádně chráněna, může výrobce odmítnout nárok na výměnu nebo opravu matrace.

UPOZORNĚNÍ

1. Při běžném používání zůstává materiál uvnitř matrace beze změny. Tloušťka nebo tvrdost matrace se může při běžném používání snížit o 15 %, což je způsobeno přizpůsobením matrace a není považováno za výrobní vadu. Takové snížení tloušťky nebo tvrdosti matrace (až o 15 %) se považuje za normální, a tedy nevzniká nárok na reklamaci matrace.
2. U rozměrů matrace (délka a šířka) je kvůli elastickým materiálům tolerance $\pm 2\%$. Tato tolerance se považuje za normální jev, nikoli za vadu matrace. Taková situace může nastat i po delším používání matrace. Částečně zvýšená měkkost matrace se také nepovažuje za chybu, ale za výsledek běžného používání. V takových případech tedy nevzniká nárok na reklamaci matrace.
3. Matrace není nehořlavá, proto by zákazník na matraci neměl používat žádné hořlavé materiály. Zákazník je rovněž povinen zajistit, aby si děti na matraci nehrály se zapalovači a jinými hořlavými předměty. Chraňte matraci před zdroji tepla (topnými tělesy).
4. V případě reklamace si Studio Moderna vyhrazuje právo odborně zkontrolovat matraci, aby zjistila stav a příčinu vady, pokud to není zřejmé z předložených fotografických dokumentů.
5. Výrobní vady (vady švů, skvrny a jiné nedostatky), které nemají vliv na funkčnost matrace, musí být zaznamenány formou reklamace a odeslány do 30 dnů od dodání zboží.
6. Studio Moderna neposkytuje žádné záruky za jakékoli vady a změny matrace, které jsou výsledkem nedodržení uvedených varování a návodu k použití a péči o matraci. Jakékoli nároky na opravu nebo výměnu matrace z důvodu závad, které jsou výsledkem takového způsobu použití, budou zamítnuty.

NÁVOD K POUŽITÍ A PÉČI O MATRACI:

1. Matrace Dormeo je vakuově balena pomocí moderní technologie, která umožňuje snadnější přepravu a zajišťuje maximální hygienu. K otevření obalu **NEPOUŽÍVEJTE** ostré předměty, protože by mohly poškodit látku.
2. Balení musí být otevřeno do 30 dnů od dodání matrace.
3. Matrace Dormeo získá svůj původní tvar do 15 minut po vybalení, ale než ji budete moci použít, musíte počkat alespoň šest hodin. Během této doby by měla být matrace umístěna ve vodorovné poloze na rovný povrch. Po vybalení matraci neohýbejte ani neskládejte.
4. Při pokládání matrace Dormeo na vhodný povrch nebo při umísťování otočného jádra musí být strana s uhlíkovými nebo stříbrnými vlákny a/nebo všitá vrstva paměťové pěny otočena nahoru.
5. Matrace je určena pro použití v uzavřených prostorách s normálními klimatickými podmínkami a relativní vlhkostí mezi 40 % a 60 %
Doporučujeme matraci vystavovat čerstvému vzduchu větráním pokoje alespoň jednou týdně. Během větrání by mělo být z matrace odstraněno ložní prádlo.

Tim zabráníte hromadění vlhkosti v matraci a následnému vzniku plísní.

6. Během prvních 6 měsíců používání měňte (otočte) polohu matrace, tj. oblasti hlavy a nohou. Doporučujeme také dávat matraci do svislé polohy, protože to umožňuje optimální stabilizaci struktury a výplně.

7. Nepoužívejte matraci na kovových rostech, na základnách se širokými lamelami a na plochých deskách. Tyto povrchy jsou nevhodné, protože neodvádějí vlhkost, což může vést k tvorbě plísní. V takových případech je prodloužená záruka neplatná. Matraci používejte na roštu Dormeo, který má stejné rozměry jako matrace. To zajistí dobrou cirkulaci vzduchu a správnou oporu.

9. Matrace není určena k použití na vlhkých místech. Chraňte matraci před tekutinami a vlhkostí.

10. Nedoporučujeme mokré čištění a žehlení (nepoužívejte vysavače a/nebo jiné podobné výrobky, které mohou poškodit látku). Postupujte podle pokynů pro údržbu matrací s odnímatelným potahem.

11. Pro optimální ochranu matrace doporučujeme použít omyvatelný ochranný potah. Doporučujeme použít Dormeo potahy matrací.

Jméno a příjmení	
Adresa	
PSC	
Město	
Země	
Telefonní číslo	
Číslo účtenky	
Rozměry matrace	
Datum výroby (vytištěno na jádře) týden; rok	

Datum přijetí reklamace:

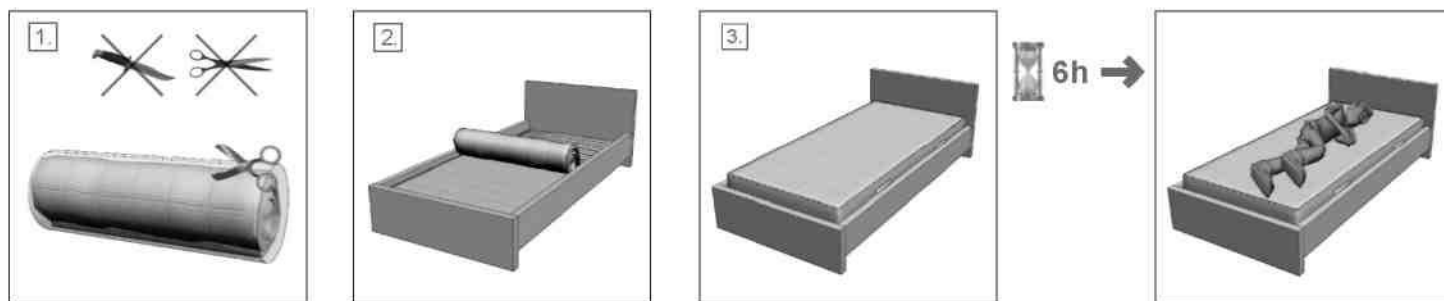
Přílohy k reklamaci:

Schválení reklamace (datum, podpis):

Zamítnutí reklamace, důvody:



INSTRUKCE PRO ROZBALENÍ MATRACE



NÁVOD NA VYBALENÍ MATRACE